



POLITICA PER LA QUALITA'



L'affermazione che la Deta ha avuto negli ultimi anni porta ad avere come obiettivo principale il mantenimento della propria posizione sul mercato.

A tal proposito, nell'ottica del miglioramento continuo, e con l'ausilio della norma ISO 9001, la Deta ha intenzione di:

- *Rafforzare sempre più la fiducia del Cliente, valutandone e soddisfacendone le esigenze implicite ed esplicite*
- *Fidelizzare i clienti già acquisiti, con contatti per nuove attività*
- *Garantire un prodotto/servizio con rapporto qualità/prezzo concorrenziale*
- *Analizzare il mercato per la ricerca di nuovi possibili clienti/attività.*
- *Mantenere la fidelizzazione dei fornitori, che alla data odierna risultano storici, per avere così relazioni tecniche/commerciali di fiducia e collaborazione e garantire sempre un prodotto/servizio finale in linea con le aspettative del Cliente*
- *Assicurare un adeguato supporto tecnico al Cliente incrementando, laddove si renda necessario, le risorse interne, monitorandone il livello di competenza ed attuando corsi di formazione e/o aggiornamento.*
- *Potenziare la qualità del prodotto/servizio offerto migliorando in modo continuativo le proprie infrastrutture e le tecnologie offerte*

La DETA, in funzione del proprio progresso ed al fine di rispondere pienamente ai requisiti qualitativi attesi, si impegna ad aggiornarsi ed a garantire il rispetto delle normative e leggi vigenti.

DETA S.r.l.