



## ***POLITICA PER LA QUALITA'***



*L'affermazione che la Deta ha avuto negli ultimi anni porta ad avere come obiettivo principale il mantenimento della propria posizione sul mercato.*

*A tal proposito, nell'ottica del miglioramento continuo, e con l'ausilio della norma ISO 9001, la Deta ha intenzione di:*

- Rafforzare sempre più la fiducia del Cliente, valutandone e soddisfacendone le esigenze implicite ed esplicite*
- Fidelizzare i clienti già acquisiti, con contatti per nuove attività*
- Garantire un prodotto/servizio con rapporto qualità/prezzo concorrenziale*
- Analizzare il mercato per la ricerca di nuovi possibili clienti/attività.*
- Assicurare un adeguato supporto tecnico al Cliente incrementando, laddove si renda necessario, le risorse interne, monitorandone il livello di competenza ed attuando corsi di formazione e/o aggiornamento.*
- Potenziare la qualità del prodotto/servizio offerto migliorando in modo continuativo le proprie infrastrutture e le tecnologie offerte*

*La DETA, in funzione del proprio progresso ed al fine di rispondere pienamente ai requisiti qualitativi attesi, si impegna ad aggiornarsi ed a garantire il rispetto delle normative e leggi vigenti.*

*DETA S.r.l.*